

## TRADESMAN ÜLDTINGIMUSED KLIENTIDELE

Käesolevad Üldtingimused sätestavad peamised tingimused, mis reguleerivad Kliendi ja Tradesman'i vahelist Kokkulepet seoses Tradesman Äpi kaudu tellitud Tööde teostamisega.

Tööde tellimiseks Tradesman Äppi kasutades nõustub Klient järgmiste tingimustega.

### 1. DEFINITSIOONID

- 1.1. **Alltöövõtja** tähendab isikut, kes on sõlminud Kokkuleppe Tradesman Äpi kasutamiseks ja teostab Kliendile Tradesman Äpi kaudu tellitud Töid alltöövõtu korras.
- 1.2. **Klient** on isik, kes tellib Tradesman'ilt Tööde teostamist Tradesman Äppi kasutades.
- 1.3. **Kokkulepe** on kokkulepe Kliendi ja Tradesman'i vahel Tradesman Äpi kasutamise ja Kliendile Tööde teostamise kohta, mis koosneb:
  - 1.3.1. käesolevatest Üldtingimustest,
  - 1.3.2. „Privaatsuspoliitika“; ja
  - 1.3.3. eritingimustest, mis kuvatakse Tradesman Äpis, nt hinnateave või teenusekirjeldused.
- 1.4. **Litsents** on Kliendi õigus kasutada Tradesman Äppi.
- 1.5. **Sularahamakse** on makse, mille Klient tasub sularahas otse Alltöövõtjale Töö teostamise järgselt.
- 1.6. **Tradesman** on Eesti Vabariigi seaduste alusel asutatud ja registreeritud osaühing Tradesman OÜ, mille registrikood on 14615573 ja registrijärgne asukoht Allika tn 20, Kiili alev, Kiili vald, Harju maakond, 75401.
- 1.7. **Tradesman Äpp** on Üldtingimuste mõistes Alltöövõtjatele ja Klientidele mõeldud rakendus, mida Kliendid kasutavad nutiseadmes tellimuste esitamiseks ja Tööde vastuvõtmiseks.
- 1.8. **Töö** (või Tööd) on teenus, mida Alltöövõtja osutab Tradesman'i nimel Kliendile, kelle tellimuse on Alltöövõtja Tradesman Äpi kaudu vastu võtnud.
- 1.9. **Veebileht** on Tradesman'i veebileht, mille aadress on [www.tradesman.eu](http://www.tradesman.eu) ning selle alamlehed.
- 1.10. **Äpisisene makse** on makse Tradesman Äpis, mida võib teha kasutades panga- või krediitkaarti, mobiilmakset või mis tahes muud elektroonilist maksemeetodit, mida Tradesman võimaldab.
- 1.11. **Üldtingimused** on käesolevas dokumendis esitatud tingimused.

### 2. KOKKULEPPE SÕLMIMINE

- 2.1. Tradesman Äpi kasutamiseks ja Tööde tellimiseks peab Klient end registreerima Tradesman Äpis, esitades registreerimisavaldusel nõutud teabe, sh nimi, isikukood/registrikood, aadress, telefoni number, e-posti aadress, pangakaardi andmed.
- 2.2. Registreerimisavalduse esitamisega kinnitab Klient, et ta on hoolikalt tutvunud, täielikult aru saanud ja nõustub käesolevate Üldtingimuste ja Privaatsuspoliitikaga, sealhulgas kõikide nendest tingimustest tulenevate Kliendi kohustustega.
- 2.3. Registreerumise järgselt annab Tradesman Kliendi kasutusse Tradesman Äpi personaalse konto, millele pääseb ligi Kliendi mobiiltelefoni numbri ja sellele saadetava turvakoodi kaudu.

### 3. ÕIGUS TRADESMAN ÄPI KASUTAMISEKS

- 3.1. Tradesman Äpp võimaldab Kliendil esitada tellimusi Tööde teostamiseks Tradesman'i Alltöövõtjate poolt.
- 3.2. Käesolevaga annab Tradesman Kliendile Kokkuleppe alusel ja siin sätestatud tingimustel lihtlitsentsi Tradesman Äpi kasutamiseks. Lihtlitsents ei anna Kliendile õigust anda all-litsentse ega võõrandada kasutusõigusi kolmandatele isikutele.
- 3.3. Tradesman Äpi kasutamise litsents lõppeb automaatselt ja samaaegselt Kokkuleppe lõppemisega. Kokkuleppe ülesõtmise korral tuleb viivitamata lõpetada Tradesman Äpi kasutamise ja Tradesman'il on õigus blokeerida ja kustutada Kliendi konto ilma sellest ette teatamata.
- 3.4. Tradesman pakub klientide Tradesman Äpi kasutamiseks. Tradesman'il on õigus peatada klientide pakku mine.

### 4. TÖÖDE TEOSTAMINE

- 4.1. Käesolevaga Tradesman kinnitab, et teostab Töid kooskõlas Kokkuleppega ning Eesti Vabariigi kehtivate õigusnormidega, kasutades selleks Alltöövõtjaid.
- 4.2. Tradesman teostab Töid professionaalselt, kooskõlas selliste tööde osutamise kutseeetikaga ning püüab täita Kliendi tellimuse Kliendi parimates huvides. Muuhulgas peab Tradesman valima Töö teostamise viisi, mis on Kliendile kõige vähem kulukam, juhul kui Klient selgesõnaliselt teisiti ei soovi.
- 4.3. Kliendil on õigus otsustada, millal Töid tellida. Selleks valib Klient Tradesman Äpist sobiva tööliigi, kalendrist sobiva aja ning sellel ajal saadaval olevate Alltöövõtjate seast sobiva Alltöövõtja. Alltöövõtjal on õigus otsustada, kas ta võtab Kliendi tellimuse vastu.
- 4.4. Tellimuse vastuvõtmisel Alltöövõtja poolt kinnitatakse Tradesman Äpis Töö teostamise aeg, asukoht ja tööülesanne.
- 4.5. Klient võib tasuta tühistada Töö tellimuse, mille vastuvõtmine on Alltöövõtja poolt kinnitatud, enne Alltöövõtja poolt Töö teostamise asukohta sõitmise alustamist. Juhul kui Klient tühistab Töö tellimuse peale Alltöövõtja poolt Kliendi asukohta sõitmise alustamist, kohustub Klient tasuma tühistamistasu summas kümme (10) eurot, mille tasumine toimub automaatselt Äpisisese makse kaudu.
- 4.6. Juhul kui Alltöövõtja ei ole saabunud Töö teostamise asukohta üks (1) tund peale kokkulepitud Töö teostamise aega, on Kliendil õigus tellimus tasuta tühistada.
- 4.7. Klient on kohustatud võimaldama Alltöövõtjal Töö objekti enne ja peale Töö teostamist pildistada, et hiljem oleks võimalik tuvastada, millises mahus ja millise kvaliteediga Töö teostati.
- 4.8. Peale Töö teostamise lõpetamist edastatakse Kliendile Tradesman Äpis Tööde kokkuvõtte, mis sisaldab Alltöövõtja ees- ja perekonnanime, Töö teostamise asukohta ja kuupäeva, alguse ja lõpu kellaega, Töö ja materjalide hinda.
- 4.9. Klient on kohustatud aktsepteerima Tradesman Äpis Kliendi tellimusele ja käesoleva lepingu tingimustele vastava Töö ning sellega loetakse Töö vastuvõetuks.

## **5. TÖÖDE MAKSUMUS JA TASUMISE KORD**

- 5.1. Klient maksab Tööde eest Tradesman'ile vastavalt hinnakirjale, mis on kuvatud Tradesman Äpis. Töö maksumus koosneb töötasust, mis on sõltuvalt Töö teostamiseks kulunud ajaga, ning Töö teostamiseks kulunud materjalide maksumusest.
- 5.2. Kliendi poolt ei kuulu eraldi hüvitamisele:
  - 5.2.1. sõiduaeg Kliendi juurde jõudmiseks;
  - 5.2.2. aeg, mis kulub Töö teostamiseks puuduoleva baasvarustuse hankimiseks, v.a Kliendi soovil baasvarustusse mittekuuluvate esemete hankimiseks kuluv aeg. Juhul kui vajadus baasvarustust täiendada ilmneb Kliendile Töö teostamise ajal, kohustub Alltöövõtja panema baasvarustuse hankimise ajaks ajakulu mõõdiku Tradesman Äpis seisma ning seda ei loeta tööaja hulka.
- 5.3. Juhul kui Klient soovib suuremahulise Töö teostamist, lepatakse Töö teostamises Tradesman'i ja Kliendi vahel eraldi kokku vastavalt Tradesman'i poolt eraldi koostatud hinnapakumisele.
- 5.4. Käesoleva lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad sisaldavad käibemaksu.
- 5.5. Klient kohustub tasuma teostatud Tööde eest peale Tööde vastuvõtmist Äpisisese maksega või Sularahamaksega Alltöövõtjale, kes on Tradesman'i poolt Sularahamaksete vastuvõtmiseks volitatud.

## **6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

- 6.1. Tradesman kogub Klientide isikuandmeid, nagu nimi, isikukood, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, asukohta puudutav teave, selleks et võimaldada lepingu täitmine. Klient võib paluda oma isikuandmeid näha, uuendada või eemaldada. Kui Klient soovib oma isikuandmed eemaldada, võib Tradesman Äpi kasutamine muutuda võimatuks. Pärast seda, kui Klient kustutab oma konto, kustutab Tradesman Kliendi isikuandmed, ent mitte varem kui kuue kuu möödumisel Kliendi konto kustutamisest (juhuks, kui on vaja lahendada Kokkuleppega seotud küsimus või vaidlus). Kliendi isikuandmeid võidakse hoida kauem juhul, kui seda näevad ette õigusaktid.
- 6.2. Tradesman on isikuandmete vastutav töötleja, kes töötleb Klientide isikuandmeid. Alltöövõtja on Klientide isikuandmete volitatud töötleja.

- 6.3. Tradesman kohustub järgima isikuandmete töötlemise reegleid ja tingimusi, mis on sätestatud Privaatsuspoliitikas.

## **7. GARANTII**

- 7.1. Tradesman võtab teostatud Tööde suhtes garantiikohustuse alates Tööde üleandmisest Kliendile, millega on hõlmatud kõik Töös garantiiajal ilmnenud puudused.
- 7.2. Garantiiaja pikkuseks on kakskümmend neli (24) kuud alates Tööde üleandmisest Kliendile.
- 7.3. Tradesman kohustub kõrvaldama garantiiaja kestel Töös ilmnevad puudused oma kulul. Puudused tuleb kõrvaldada mõistliku aja jooksul alates Kliendilt vastavasisulise nõude saamisest viisil, millega Töö viiakse vastavusse Kokkuleppes ja tellimuses sätestatud tingimustele.
- 7.4. Tradesman on kohustatud vastama garantiiga seotud nõudele ning leppima Kliendiga kokku garantii teostamise täpses ajas ning korras.
- 7.5. Garantiiaeg pikeneb selle aja võrra, mil Tradesman kõrvaldab Töö puuduseid. Parandatud Töö garantiiaeg jätkub alates parandatud Töö üleandmisest Kliendile.

## **8. VASTUTUS**

- 8.1. Tradesman Äpiga seoses või selle kaudu kättesaadavaks tehtud sisu, teenuseid või funktsioone pakutakse põhimõttel „nagu on“ ja „nagu saadaval“, ilma mis tahes otse või kaudselt väljendatud tagatisteta.
- 8.2. Kuna Tradesman Äpi kasutamine Tööde tellimiseks sõltub Tradesman Äppi kasutavatest Alltöövõtjate saadavusest, siis Tradesman ei taga, et Tradesman Äpi kasutamise tulemusena on Kliendil võimalik esitada tellimusi Tööde teostamiseks Kliendile sobival ajal ja hinnaga.
- 8.3. Tradesman ei taga ega garanteeri, et Tradesman Äpp ühildub mis tahes Kliendi poolt kasutatava riist- ja tarkvaraga, on alati kättesaadav või mõnel konkreetsel ajahetkel kättesaadav, toimib igal ajal katkestusteta, on turvaline või vaba vigadest, vastab teie mistahes vajadustele või on vaba viirustest, häiretest, kaitstud häkkimiste ja muu turvalisust vähendava sissetungimise eest.
- 8.4. Tradesman ei vastuta Tradesman Äpi tõrgete ega katkestuste eest, kuid annab oma parima selleks, et mistahes tõrgete või katkestuste esinemisel reageeritakse neile viivitamatult ja korraldatakse Tradesman Äpi toimimine esimesel võimalusel.
- 8.5. Sõltumata esinevatest tõrgetest ja katkestustest, tagab Tradesman igal ajal Tradesman Äpi kaudu edastatud andmete säilimise.

## **9. LEPINGU KESTUS JA LÕPETAMINE**

- 9.1. Tingimustega nõustumisel tekkinud õigussuhe Tradesman'i ja Kliendi vahel on tähtjatu.
- 9.2. Käesolevates Üldtingimustes sätestatud tingimused jõustuvad Kliendi suhtes, kui ta esitab Tradesman Äpis registreerimisavalduse. Muud tingimused ja Kokkulepped jõustuvad Kliendi suhtes hetkest, kui tingimused on Kliendile tehtud kättesaadavaks ja Klient alustab või jätkab Tööde tellimist Tradesman Äpi kaudu.
- 9.3. Klient võib Kokkuleppe igal ajal üles öelda, peale mida Kliendi õigused Tradesman Äpi kasutamiseks lõpevad. Tradesman võib Kokkuleppe omal äranägemisel igal ajal ja mis tahes põhjusel üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt kolm (3) päeva ette.
- 9.4. Tradesman'il on õigus ilma ette teatamata üles öelda Kokkulepe ja piirata juurdepääs Tradesman Äpile, kui Klient rikub Kokkulepet, mis tahes kohalduvat õigusnormi, halvustab Tradesman'i või põhjustab kahju Tradesman'i kaubamärgile, mainele või äritegevusele. Eespool mainitud juhul võib Tradesman keelduda Kliendile uue konto registreerimisest.

## **10. MUUDATUSED**

- 10.1. Tradesman'il on õigus igal ajal Tradesman Äpi arengust tulenevalt ja selle parema ja turvalisema kasutamise huvides Üldtingimusi ühepoolset muuta ning täiendada.
- 10.2. Üldtingimuste muutmisel antakse Kliendile sellest vähemalt neliteist (14) päeva ette teada. Kui Klient jätkab Tradesman Äpi kasutamist, loetakse, et Klient on nõustunud muudetud Üldtingimustega.
- 10.3. Klient on kohustatud viivitamata teatama mis tahes muudatustest oma kontaktandmetes.

## **11. KOHALDATAV ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS**

11.1. Kokkuleppe suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Kui vaidlust ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, siis lahendatakse vaidlus Kliendi elu- või asukoha järgses kohtus.